


Dell™ Latitude™ E4200


الدليل المرجعي السريع وإرشادات الإعداد


يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، راجع *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع support.dell.com.

موديل PP15S

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

ملاحظة: تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك. 

إشعار: يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة. 

تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالمتعلقات أو إصابة شخصية أو وفاة. 

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار DELL و Latitude و Wi-Fi Catcher و DellConnect و Latitude ON هي علامات تجارية مسجلة لشركة Dell، وتعتبر Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص، وتعتبر Intel هي علامة تجارية مسجلة و Core هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ وتعتبر Microsoft و Windows و Windows Vista وشعار زر Start (ابتداءً) في نظام التشغيل Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى كما أن TouchStrip هي علامة تجارية مسجلة لشركة UPEK, Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تتصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

موديل PP15S

رقم الجزء K038D مراجعة A00

يوليو 2008

المحتويات

7	1	حول جهاز الكمبيوتر
7		المنظر الأمامي
8		المنظر الخلفي
9		إزالة البطارية
10		المفتاح اللاسلكي ومحدد موقع الشبكات اللاسلكية Dell™ من Catcher™ Wi-Fi
11	2	إعداد الكمبيوتر
11		الإعداد السريع
14		الاتصال بالإنترنت
14		إعداد اتصال الإنترنت
16		نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
16		نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
16		Microsoft Windows® XP
21	3	المواصفات

4 تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها 29

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 29

نصائح 29

مشكلات الطاقة 29

مشكلات الذاكرة 30

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات 31

خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell 32

أداة الدعم المساعدة من Dell 32

Dell Diagnostics 33

5 إعادة تثبيت البرامج 35

برامج التشغيل 35

التعرف على برامج التشغيل 35

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة 35

استعادة نظام التشغيل 37

استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows® 38

استخدام Dell Factory Image Restore 38

استخدام وسائط نظام التشغيل 39

6 البحث عن المعلومات 41

7 الوصول إلى التعليمات 43

الحصول على المساعدة 43

الدعم الفني وخدمة العملاء 44

DellConnect™ 44

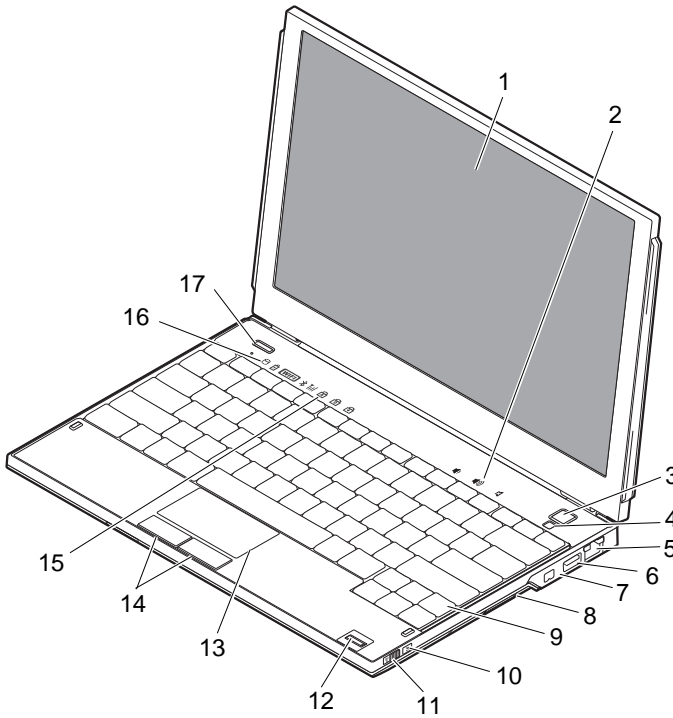
الخدمات عبر الإنترنت 44

45خدمة AutoTech
45خدمة حالة الطلب المؤتمتة
45مشكلات خاصة بطلبك
45معلومات المنتج
46إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
46قبل أن تتصل
48الاتصال بشركة Dell
49فهرس

1

حول جهاز الكمبيوتر

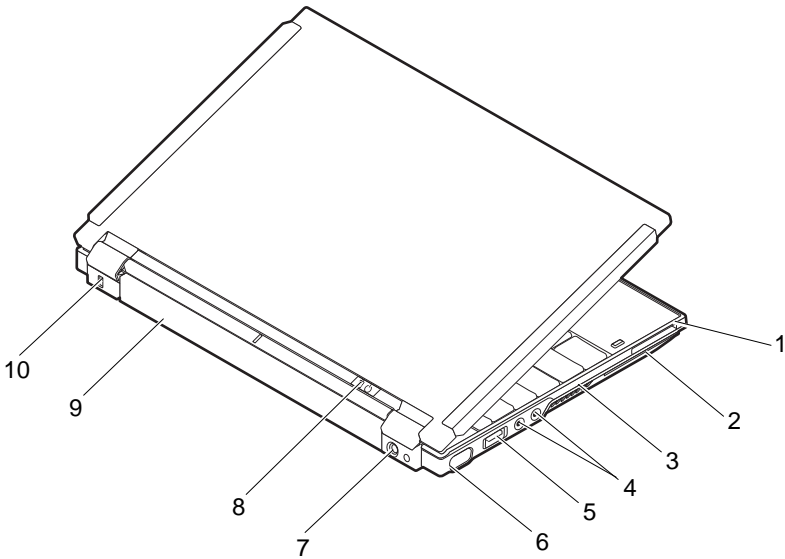
المنظر الأمامي



عناصر التحكم في مستوى الصوت	2	الشاشة	1
مستشعر الإضاءة المحيطة	4	زر الطاقة	3
موصل USB مع PowerShare	6	موصل شبكة	5
قارئ بطاقة الذاكرة	8	موصل IEEE 1394	7

10	محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher™	9	لوحة المفاتيح
12	قارئ البصمات (اختياري)	11	المفتاح اللاسلكي
14	أزرار لوحة اللمس (2)	13	لوحة اللمس
16	مصابيح حالة الجهاز	15	مصابيح حالة لوحة المفاتيح
		17	زر Dell Latitude ON™ (اختياري)

المنظر الخلفي



2	فتحة SmartCard	1	فتحة ExpressCard
4	موصلات الصوت (2)	3	فتحات التهوية
6	موصل الفيديو	5	موصل USB/eSATA
8	مصباح الطاقة/مصباح البطارية	7	موصل محول التيار المتردد
10	منفذ كابل الحماية	9	البطارية

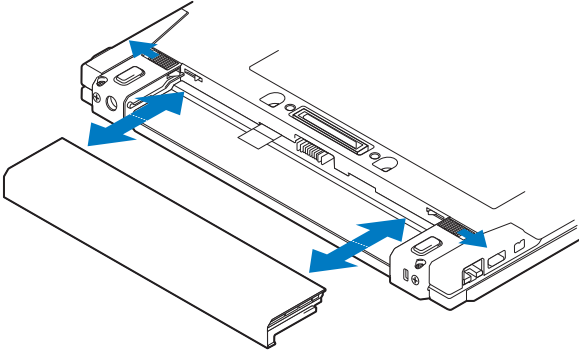
⚠ تنبيه: تجنب سد فتحات التهوية أو دفع أجسام داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع جهاز Dell™ الخاص بك في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء - مثل الحقائب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. الحد من سريان الهواء يمكنه أن يتلف الكمبيوتر أو يسبب نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة حينما يصبح الكمبيوتر ساخناً. الضوضاء الصادرة عن المروحة عادية ولا تشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو في الكمبيوتر.

إزالة البطارية

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™. ولا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى غير جهازك.

⚠ تنبيه: قبل إزالة أو استبدال البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي ومن الكمبيوتر، وقم بفصل المودم من موصل الحائط ومن الكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.



المفتاح اللاسلكي ومحدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Dell™ من Catcher™

رمز المفتاح اللاسلكي



رمز محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher من Dell



استخدم المفتاح اللاسلكي لتمكين أو تعطيل أجهزة الشبكة اللاسلكية ومحدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher لتعيين موقع الشبكات. للحصول على معلومات حول الاتصال بالإنترنت، انظر "الاتصال بالإنترنت" في صفحة 14.

2

إعداد الكمبيوتر

الإعداد السريع

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر [www.dell.com/regulatory compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

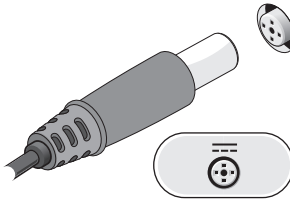
تنبيه: يعمل محوّل التيار المتردد مع مآخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ومشتركات الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الكهرباء أو المآخذ الكهربائي إلى نشوب حريق أو إتلاف المعدات.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بإمساك الموصل، وليس الكابل نفسه، واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكابل. وعندما تقوم بلف كابل محوّل التيار المتردد، فتأكد من أنك تتابع زاوية الموصل الموجود على محوّل التيار المتردد لتجنب إتلاف الكابل.

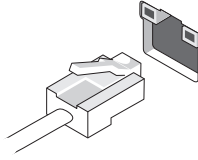
ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض الأجهزة إن لم تقم بطلبها.

ملاحظة: لا تستخدم إلا محولات التيار المتردد للتيار الكهربائي المقدم من Dell، أنواع مجموعة PA-12 أو مجموعة PA-20. قد يؤدي استخدام أي محول آخر إلى الحد من أداء النظام أو تلف النظام.

1 قم بتوصيل محوّل التيار المتردد بموصل محوّل التيار المتردد على الكمبيوتر وبالمآخذ الكهربائي.



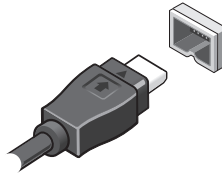
2 قم بتوصيل كابل الشبكة.



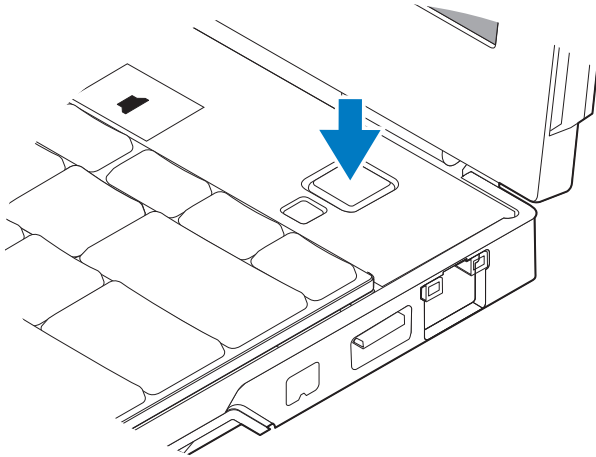
3 قم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح.



4 قم بتوصيل أجهزة IEEE 1394 مثل مشغل أقراص DVD.

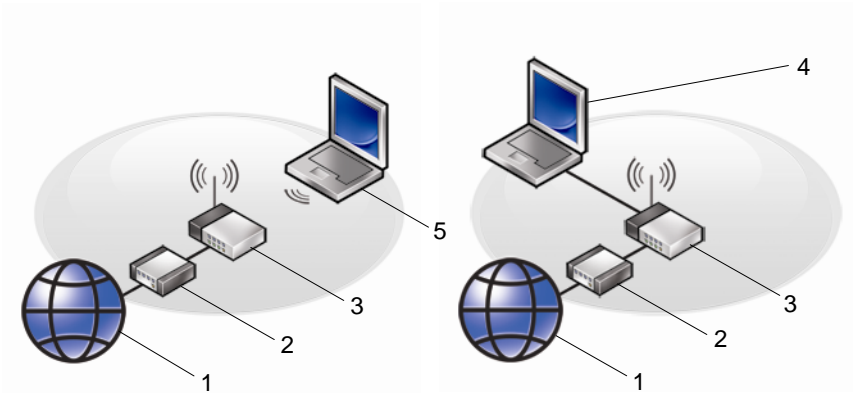


5 قم بفتح شاشة الكمبيوتر واضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.



ملاحظة: يُوصى بتشغيل وإيقاف تشغيل الكمبيوتر لديك مرة واحدة على الأقل قبل تثبيت أي بطاقات أو توصيل الكمبيوتر بجهاز إرساء أو أي جهاز خارجي، مثل الطابعة.


6 الاتصال بالإنترنت. انظر "الاتصال بالإنترنت" في صفحة 14 للحصول على المزيد من المعلومات.



2 مودم الكابل أو DSL
4 كمبيوتر محمول مزود باتصال سلكي

1 خدمة الإنترنت
3 جهاز التوجيه اللاسلكي
5 كمبيوتر محمول مزود باتصال لاسلكي

الاتصال بالإنترنت


 **ملاحظة:** يختلف مزود خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.


للاتصال بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصال *DSL* أو مودم كابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد. إذا كنت تستخدم مودم *USB* خارجي، اتبع الإرشادات الواردة مع المودم الخاص بك قبل إعداد الاتصال الهاتفي.

إعداد اتصال الإنترنت

إعداد الاتصال بالإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- إن لم يكن لديك رمز مقدم خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال إنترنت بمقدم خدمة إنترنت جديد، قم باتباع الخطوات في القسم الصحيح بالأسفل.

 **ملاحظة:** إذا لم تستطع الاتصال بالإنترنت، راجع دليل تقنية *Dell*. إذا استطعت الاتصال بنجاح بالإنترنت فيما سبق، يمكن أن يكون هناك انقطاع من مقدم خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

 **ملاحظة:** قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فاستشر معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®**

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista™** ← **Control Panel** (لوحة التحكم)
- 3 من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
- 4 في الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت)، انقر فوق **Wireless** (لاسلكي) أو **Broadband (PPPoE)** أو **Dial-up** (اتصال هاتفي)، وفقاً لطريقة الاتصال التي تريدها:

- اختر **Broadband** (اتصال واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم جهاز توجيه لاسلكي، أو الاتصال عبر **DSL** أو مودم بالقمر الصناعي أو مودم كابل تلفزيون أو عبر تقنية **Bluetooth** اللاسلكية.

- اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف **USB** الاختياري أو **ISDN**.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

Microsoft Windows® XP

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

- 3 في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:

- إذا لم يكن لديك مزود خدمة الإنترنت، انقر فوق **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (الاختيار من قائمة مزودي خدمة الإنترنت (ISP)).

- إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت الخاص بك، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، انقر فوق **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً).

- إذا كان لديك قرص مضغوط للإعداد، انقر فوق **Use the CD I got from an ISP** (استخدم القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمة الإنترنت).

- 4 انقر فوق **Next** (التالي).

- إذا قمت بتحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً) في الخطوة 3، فتابع إلى الخطوة 5. وإلا، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

- 5 انقر فوق الخيار المناسب من **How do you want to connect to the Internet?** (كيف تريد الاتصال بالإنترنت)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

- 6 استخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر Start (ابداً) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل في Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).
- 4 اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل في نظام Windows).

Microsoft Windows® XP

يوفر نظام التشغيل Windows XP ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص مضغوط قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين. للحصول على الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر، انظر قاعدة معارف Microsoft المقال رقم #305621 بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام التشغيل Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوافرة في بعض البلدان.

لنقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط *Operating System* (نظام التشغيل). هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

لإعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

3 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP) ← **Next** (التالي).

5 حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next** (التالي) هذه المرة.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال وسائط نظام التشغيل Windows XP.

2 على شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).

3 من شاشة **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← ثم انقر فوق **Next** (التالي).

4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

5 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.

6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).

7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقوم المعالج بتطبيق الملفات والإعدادات التي تم جمعها على الكمبيوتر الجديد.
- 3 من شاشة **Finished** (تم الانتهاء) انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون وسائط نظام التشغيل

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل)، يجب أن تقوم بإنشاء قرص معالج والذي سيتيح لك إنشاء ملف صورة نسخة احتياطية للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ← **Next** (التالي).
قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 في الكمبيوتر القديم، ادخل قرص المعالج، ثم انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Run** (تشغيل).
 - 2 في الحقل **Open** (فتح) في إطار **Run** (تشغيل)، استعرض إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - 3 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختاره لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبها على الكمبيوتر الجديد.
- عند الانتهاء من تطبيق كل الإعدادات والملفات، تظهر الشاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع support.dell.com عن المستند رقم 154781 بعنوان (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (ما هي الأساليب المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP?).

ملاحظة: قد لا يكون الوصول إلى مستند قاعدة معارف Dell™ متوفراً في بعض البلدان.

3

المواصفات

ملاحظة: تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج	
معالج Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
32 كيلوبايت لكل تعليمة، ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات سعة 32 كيلوبايت لكل مكون أساسي	ذاكرة تخزين مؤقت L1
3 ميجابايت	ذاكرة تخزين مؤقت L2
800 ميجاهرتز	تردد الناقل الخارجي
معلومات النظام	
مجموعة رقاقات Intel SFF	مجموعة الرقاقات
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل 64 بت ذات قناة مزدوجة (2)	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
36 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
4 ميجابايت	EPROM فلاش
داخلية	ناقل جرافيكس
32 بت	ناقل PCI
بطاقة ExpressCard	
فتحة ExpressCard (واجهات مستندة إلى USB و PCI Express)	موصل ExpressCard
3 ميجاهرتز	البطاقات المعتمدة

قارئ بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)	
البطاقات المعتمدة	,MMC+ ,Mini SD MMC ,SD HC ,SDIO ,SD Mini MMC
الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مقبس SODIMM قابل للوصول من قِبَل مستخدم واحد
سعة وحدة الذاكرة	1 جيجابايت، 2 جيجابايت، 4 جيجابايت
نوع الذاكرة	ملاحظة: وحدات الذاكرة سعة 4 جيجابايت قد لا تكون متوفرة DDR3 SODIMM
الحد الأدنى للذاكرة	1 جيجابايت (ذاكرة متصلة باللوحة)
الحد الأقصى للذاكرة	قدرة 5 جيجابايت (يتطلب نظام التشغيل Windows® Vista 64 بت)
البطاقة الذكية	
إمكانيات القراءة/الكتابة	قراءة والكتابة على كافة بطاقات (T=0, T=1) المعالج الدقيق من النوع ISO 7816 1/2/3/4.
البطاقات المعتمدة	3.3 فولت و 5 فولت
تقنية البرامج المعتمدة	بطاقات Java
سرعة الوجهة	115,200-9600 بت في الثانية
مستوى EMV	المستوى 1 مصدق عليه
شهادة جودة المعدات من مختبرات WHQL	PC/SC
التوافق	متوافق مع بيئة PKI
دورات الإدخال والإخراج	تم اختباره حتى 100 ألف دورة
المنافذ والموصلات	
الصوت	موصل الميكروفون/خط داخل استريو، وموصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو

المنافذ والموصلات (تابع)

فتحة واحدة لبطاقة Half-Mini-Card مخصصة لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)	بطاقة Mini-Card
فتحة واحدة لبطاقة Mini-Card كاملة مخصصة لـ WWAN/GPS	
منفذ RJ-45	محول الشبكة
فتحتا توصيل بأربعة سنون متوافقة مع USB 2.0	eSATA و USB
ملاحظة: يمكن استخدام موصل USB واحد كموصل eSATA. يمكن استخدام موصل USB الآخر مع PowerShare لشحن جهاز USB عندما يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.	
موصل VGA مكوّن من 15 فتحة	الفيديو
4 سنون صغيرة	IEEE 1394
موصل E-Dock قياسية للأجهزة مثل أجهزة الناسخ المتماثل المتقدم للمنافذ E-Dock ومحطات التمديد	E-Dock
ملاحظة: يمكن توصيل قاعدة الوسائط الاختيارية بموصل E-Dock. انظر الوثائق المرفقة مع قاعدة الوسائط للحصول على معلومات إضافية.	
موصل E-Port قياسي	E-Port

الاتصالات

شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام	محول الشبكة
دعم للشبكات اللاسلكية محلية النطاق (WLAN) وواسعة النطاق (WWAN) والتي تعمل بتقنية Bluetooth® (إذا تم شراء البطاقات الاختيارية)	الاتصال اللاسلكي

الفيديو

مدمج على لوحة النظام مع أجهزة تسريع فيديو مدمج	نوع الفيديو:
Intel Extreme Graphics	ناقل البيانات
حتى 256 ميجابايت (مشترك)	وحدة تحكم في الفيديو
	ذاكرة الفيديو

الصوت	
صوت ثنائي القنوات عالي (Azalia)	نوع الصوت
IDT 92HD71B	وحدة التحكم في الصوت
24 بت (تتناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو
	الوصلات البينية:
صوت تعريف عالي (Azalia) codec	داخلية
موصل الميكروفون/خط داخل استريو، و موصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
سماعة 4 أوم	السماعة
قناة تحويل 2 واط إلى 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
أزرار التحكم في مستوى الصوت وقوائم البرنامج	عناصر التحكم في الصوت

الشاشة	
WXGA	النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة TFT)
261.12 x 163.2	مساحة النشاط (س/ص)
	الأبعاد:
261.12 مم (10.28 بوصة)	الارتفاع
163.2 مم (6.43 بوصة)	العرض
307.34 مم (12.1 بوصة)	القطر
262 K 1280 x 800 بألوان	الحد الأقصى لدقة الوضوح
60 هرتز (40 هرتز في وضع عمر البطارية طول اليوم ((ADBL).	معدل التحديث
0° (مغلق) إلى 160°	زاوية التشغيل
	زاويا العرض:
40°/40	أفقية
15°/30	رأسية

الشاشة (تابع)	
المسافة بين وحدات البكسل:	
0.204	WXGA
استهلاك الطاقة (لوحة ذات ضوء خلفي) (النموذجي):	
3.0 واط (حد أقصى)	WXGA
لوحة المفاتيح	
87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)	عدد المفاتيح
QWERTY/AZERTY/Kanji	التخطيط
لوحة اللمس	
240 حرف في البوصة	دقة موضع X/Y (وضع جدول رسومات)
الحجم:	
منطقة حساسية المستشعر 73.7 مم (2.9 بوصة)	العرض
مستطيل 42.9 مم (1.7 بوصة)	الارتفاع
البطارية	
Whr/14.8V28	النوع
Whr/11.1V58	
Whr/11.1V 48	الشريحة: 48
الأبعاد:	
4	خلية
210 ملم (8.27 بوصات)	العمق
18 مم (0.71 بوصة)	الارتفاع
46.5 مم (1.83 بوصة)	العرض

البطارية (تابع)

6 خلية	
العمق	210 ملم (8.27 بوصات)
الارتفاع	23.2 مم (0.91 بوصة)
العرض	68.5 مم (2.7 بوصة)
Slice	
العمق	9.5 مم (0.38 بوصة)
الارتفاع	186 مم (7.32 بوصة)
العرض	279 مم (10.98 بوصة)
الوزن	0.2 كج (0.44 رطل) (4 خلية)
	0.37-0.38 كج (0.82-0.84 رطل) (6 خلية)
	0.59-0.61 كج (1.3-1.34 رطل) (6 خلية)
الجهد الكهربائي	11.1 VDC (6 خلية، شريحة)
	14.8 VDC (4 خلية، شريحة)
فترة الشحن (تقريباً):	
إيقاف تشغيل الكمبيوتر	ساعة واحدة تقريباً للوصول إلى سعة 80% (4 بطارية خلوية)
	ساعة واحدة تقريباً للوصول إلى سعة 100% (4 بطارية خلوية)
زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقض بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
عمر البطارية (تقريباً)	300 دوائر شحن/تفريغ شحن
نطاق درجة الحرارة:	
تشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40°- إلى 60°C (40°- إلى 140°F)
بطارية خلوية مصغرة	CR-2032

محول التيار المتردد	
90–264 VAC	جهد الإدخال
1.1 A	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
63–47 هرتز	تردد الإدخال
3.3 A (الحد الأقصى عند ذبذبة 10 ميلي ثانية); 2.3 A (متواصل)	تيار الإخراج
45 واط أو أعلى	طاقة الإخراج
19.5 +/-1.0 VDC	الجهد الكهربائي المقدر للإخراج
	الأبعاد:
16 مم (0.63 بوصة)	الارتفاع
63 مم (2.48 بوصة)	العرض
88 مم (3.46 بوصة)	العمق
	نطاق درجة الحرارة:
من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	تشغيل
من -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين
قارئ البصمات (اختياري)	
شريط استشعار UPEK TCS3 TouchStrip™ مع تقنية CMOS للاستيعاب النشط للبيكسل	النوع
الخصائص الفيزيائية	
19.95–26.82 مم (0.79–1.06 بوصة)	الارتفاع
290.6 مم–296.6 مم (11.44–11.68 بوصة)	العرض
204 مم–226 مم (8.03–8.9 بوصة)	العمق
1 كجم (2.2 رطل)	الوزن (تكوين الإدخال)


المواصفات البيئية

نطاق درجة الحرارة:

تشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40°- حتى 65° مئوية (40° إلى 149° فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
تشغيل	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)
أثناء التخزين	من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
تشغيل	0.66 GRMS
أثناء التخزين	1.3 GRMS
الصدمة القسوى (مقاسة في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 ميلي ثانية):	
تشغيل	143 جيجا
أثناء التخزين	163 جيجا
الارتفاع (الحد الأقصى):	
تشغيل	15.2- إلى 3048 متر (50- إلى 10 آلاف قدم)
أثناء التخزين	15.2- إلى 10668 متر (50- إلى 35 ألف قدم)

4

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تنبيه: احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء. 

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، بما في ذلك الاستجابة لرسائل النظام، انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com. 

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

- 1 انقر فوق الزر Start (أبدأ) في نظام التشغيل Windows Vista™ ، وانقر فوق **Help and support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

نصائح

- إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- إذا قمت بإضافة قطعة أو حذفها قبل أن تبدأ المشكلة، فراجع إجراءات التركيب وتأكد من تركيب هذه القطعة بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق هذا البرنامج.

مشكلات الطاقة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance. 

- إذا كان مصباح الطاقة مطفاً — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

- تجاوز مشتركات الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من توصيل أي مشتركات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة النظام.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، راجع دليل الخدمة على الموقع support.dell.com.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
 - اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة
 - اتصال العديد من مشتركات الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي
- افحص مصباح حالة البطارية — للتحقق من شحن البطارية، اضغط ضغطة سريعة على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. ويمثل كل مصباح نسبة 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. فمثلاً، إذا كان المتبقي في البطارية 80 بالمائة من شحنها، فسيضيء أربعة مصابيح. في حالة عدم ظهور مصابيح، فيعني ذلك عدم وجود شحن في البطارية.

مشكلات الذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance


إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية.
- أعد تثبيت أية وحدات ذاكرة قابلة للوصول لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 33).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- أعد تثبيت أية وحدات ذاكرة قابلة للوصول لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها معتمدة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في صفحة 21.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 33).

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل


تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام) وانقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات).
- 2 انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب، ثم انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).


تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 **ملاحظة:** تتضمن العديد من البرامج على إرشادات خاصة بالتثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

راجع وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).
- 2 في شاشة الترحيب انقر **Next** (التالي).
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 6 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج


راجع وثائق البرامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للاطلاع على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة الضرورية لتشغيل البرامج. انظر وثائق البرامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
- تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell


تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إعلاناً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة المتوافرة للكمبيوتر الخاص بك. للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell قم بزيارة support.dell.com/technicalupdate.

أداة الدعم المساعدة من Dell

استخدم أداة الدعم المساعدة من Dell للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وفحوص السلامة لنظام الكمبيوتر. قم بالوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell من الرمز  على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ).

إذا لم يظهر رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).
- 2 تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).



 **ملاحظة:** إذا لم تكن الأداة المساعدة لدعم Dell متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

المزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

Dell Diagnostics

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

- 1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي صالح للعمل.
 - 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
 - 3 عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة start (ابدأ) ثم اضغط على <Enter>.
-  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
-  **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تملكك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 4 اضغط على أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة

-  **ملاحظة:** إن وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر.
- 1 قم بإرفاق محرك أقراص CD/DVD خارجي أو قاعدة الوسائط إذا لم تكن موجودة بالفعل.
 - 2 أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 3 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
- عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
-  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
-  **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 4 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW ثم اضغط على المفتاح <Enter>.
 - 5 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.

- 6 اكتب الرقم 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على المفتاح <Enter> للمتابعة.
- 7 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
- 8 عندما تظهر القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

5

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

التعرف على برامج التشغيل

- 1 حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك.
أ انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista™ ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
ب انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول للمتابعة.
2 قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.
إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 35).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

-  **إشعار:** يقدم كل من موقع دعم Dell بالعنوان support.dell.com ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج تشغيل معتمدة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista™ ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يحل **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم **System Restore** (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 37) لإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

قبل استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، جرّب ما يلي:


• **Windows Device Driver Rollback** (انظر "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 35)

• **Microsoft System Restore** (انظر "استخدام استعادة نظام **Microsoft® Windows®**" في صفحة 38)

1 أثناء عرض سطح مكتب **Windows**، قم بإدراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، اذهب إلى الشكل 2. إذا لم تكن هذه هي المرة الأولى، فانتقل إلى الشكل 5.

2 اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** في معظم الحالات يبدأ برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. إذا لم يبدأ التشغيل تلقائياً، فقم بفتح **Windows Explorer**، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر تقرأ مزدوجاً فوق ملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (تم استكمال معالج **InstallShield**)، قم بإخراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4 أعد إدخال وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، عند ظهور سطح مكتب **Windows**.

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام **Dell**)، انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في الإطار **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي - تعرف **ResourceCD** على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل، أو يجب عليك العثور على برامج التشغيل المصاحبة للجهاز المحدد.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).
 **ملاحظة:** يظهر إطار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى Device Manager (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، Audio (صوت) أو Video (فيديو)).
- 4 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب Driver (برنامج التشغيل) ← Update Driver (تحديث برنامج التشغيل) ← Browse my computer for driver software (استعراض الكمبيوتر بحثًا عن برامج التشغيل).
- 6 انقر فوق Browse (استعراض) واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقًا.
- 7 انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← OK (موافق) ← Next (التالي).
- 8 انقر فوق Finish (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- تعيد أداة Microsoft Windows System Restore (استعادة نظام Microsoft Windows) الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- تعمل Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر.

- في حالة حصولك على وسائط *Operating System* نظام التشغيل (مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب.

استخدام استعادة نظام Microsoft® Windows®

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ).
 - 2 في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ).
- 2 في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استخدام Dell Factory Image Restore

إشعار: لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤد **System Restore** إلى حل مشكلة نظام التشغيل. يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات (على سبيل المثال، المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك) الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات من Dell) إذا أمكن.


ملاحظة: قد لا يكون **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

- 1 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 2 عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار Vista Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).
- 3 حدد Repair Your Computer (إصلاح الكمبيوتر).
- 4 يظهر الإطار System Recovery Options (خيارات استعادة النظام).
- 4 حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق Next (التالي).
- 5 للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي.
- 6 للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل User Name (اسم المستخدم) ثم انقر فوق OK (موافق).
- 7 انقر فوق Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)
- 8  ملاحظة: تبعاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد Dell Factory Tools (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات). على شاشة الترحيب الخاصة بـ Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)، انقر فوق Next (التالي).
- 8 تظهر شاشة Confirm Data Deletion (تأكيد حذف البيانات).
- 9  إشعار: إذا لم ترد متابعة Factory Image Restore، انقر فوق Cancel (الغاء).
- 9 انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق Next (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة، وقد تستغرق 5 دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
- 10 انقر فوق Finish (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل إعادة تثبيت نظام التشغيل، جرّب ما يلي:

- Windows Device Driver Rollback (انظر "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في صفحة 35)
- Microsoft System Restore (انظر "استخدام استعادة نظام® Microsoft® Windows®" في صفحة 38)

 إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي إلى وسائط أخرى. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يتم أولاً الكشف عن محرك القرص الصلب الأساسي بواسطة الكمبيوتر.

لاستعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell™ ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell. تحتوي وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء طلب الكمبيوتر.

ملاحظة: ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

ملاحظة: قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 إذا ظهرت الرسالة *Install Windows* (تثبيت Windows)، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
- 4 أعد تشغيل الكمبيوتر، عندما يظهر الشعار *DELL*، اضغط على <F12> على الفور.
- 5 إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، وإصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- 6 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص *CD/DVD/CD-RW*) ثم اضغط على <Enter>.
- 7 يؤدي هذا التحديد إلى تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط.
- 8 اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من **CD-ROM** (محرك الأقراص المضغوطة) واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.
- 9 أعد تثبيت برامج تشغيل الأجهزة، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وبرامج أخرى.

6

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوفر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.

ملاحظة: يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none">• استخدم Service Tag (رقم الخدمة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع support.dell.com أو الاتصال بالدعم.• أدخل رمز Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم. <p>ملاحظة: توجد كل من Service Tag (رقم الخدمة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر الخاص بك.</p>	<p>Service Tag (رقم الخدمة) / Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)</p> <p>يوجد Service Tag (رقم الخدمة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر لديك.</p>
<ul style="list-style-type: none">• برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك• برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك <p>ملاحظة: يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على support.dell.com</p> <ul style="list-style-type: none">• برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)	<p>وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة</p> <p>تتمثل وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>
<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل</p>	<p>وسائط Operating System (نظام التشغيل)</p> <p>تتمثل وسائط <i>Operating System</i> (نظام التشغيل) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات الضمان • البنود والشروط (للولابات المتحدة فقط) • تعليمات الأمان • المعلومات التنظيمية • معلومات الهندسة البشرية • اتفاقية ترخيص المستخدم 	<p>وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم</p> <p>قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع www.dell.com/regulatory_compliance على الموقع التالي:</p> <p>Regulatory Compliance Homepage</p> <p>(الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على www.dell.com على الموقع التالي:</p> <p>.www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها • كيفية تهيئة إعدادات النظام • كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات 	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على <i>دليل الخدمة</i> الخاص بالكمبيوتر على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل • استخدام الأجهزة وصيانتها • فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني وشبكات الاتصال وغيرها. 	<p>دليل تقنية Dell</p> <p>يتوفر <i>دليل تقنية Dell</i> على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • نظرة عامة حول Dell Latitude ON • طريقة إعداد وتكوين واستخدام التطبيق • طريقة الاتصال بالإنترنت، باستخدام Latitude ON. 	<p>Dell Latitude ON™ - دليل المستخدم</p> <p>ربما تم شحن <i>دليل مستخدم Dell Latitude ON</i> مع الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>ملاحظة: يعتبر Dell Latitude ON اختيارياً.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • نظرة عامة حول Dell Latitude ON • طريقة إعداد وتكوين واستخدام التطبيق • الأسئلة الشائعة 	<p>ملف تعليمات قارئ Dell Latitude ON™</p> <p>يتوفر ملف تعليمات قارئ <i>Dell Latitude ON</i> على القرص الصلب الخاص بك.</p> <p>ملاحظة: يعتبر Dell Latitude ON اختيارياً.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول Intel® Active Management Technology (iAMT)، بما في ذلك نظرة عامة والمزايا والإعدادات ومعلومات التكوين. • موقع الأقراص الصلبة لـ iAMT. 	<p>دليل مسؤول إدارة أنظمة Dell™</p> <p>يتوفر <i>دليل مسؤول إدارة أنظمة Dell</i> على العنوان التالي support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك. 	<p>ملصق ترخيص Microsoft® Windows®</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>

7

الوصول إلى التعليمات


الحصول على المساعدة

⚠️ تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكابلات المودم عن كافة مآخذ التيار الكهربائي. اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 29 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.
 - 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 33 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
 - 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 47.
 - 4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على (support.dell.com) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 44 للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
 - 5 إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.
- ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية. 
- ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول. 

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد **Accessories Dell** (ملحقات Dell) وانقر نقرًا مزدوجاً فوق **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع الإرشادات. للحصول على إرشادات استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 44.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات. 

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 46، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات قم بزيارة support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع Dell Support (دعم Dell):

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell):

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell:

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

• بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول:

ftp.dell.com – قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول ، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

خدمة حالة الطلب المؤتمنة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمنة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

معلومات المنتج


إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على **www.dell.com**. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج.
للإطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 2 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 47)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 48).
- 3 قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- 4 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها). أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D). الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

 **ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (علامة الخدمة) (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 47) قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة ورقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (علامة الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com وتحديد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 2 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
- 3 اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

فهرس

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 29، 42
تلميحات، 29
حالات مصابيح الطاقة، 29
عدم استجابة الكمبيوتر، 31
توافق البرامج ونظام Windows، 31
الشاشة الزرقاء، 32
البرامج، 32
استعادة إلى الحالة السابقة، 38

المواصفات

المعالج، 21

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
(EULA)، 42

إعادة تثبيت

البرامج، 35

برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 35

إرشادات الأمان، 42

أرقام الهاتف، 48

الاتصال بشركة Dell، 43، 48

الإعداد

الإنترنت، 14

الإعداد السريع، 11

الكمبيوتر، 11

الإنترنت

محدد موقع شبكة Wi-Fi catcher، 10

المفتاح اللاسلكي، 10

الاتصال، 14

الإعداد، 14

البحث عن المعلومات، 41

استعادة النظام، 38، 37

استكشاف، 29

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Dell Diagnostics، 33

استعادة إلى الحالة السابقة، 37

أعطال، 31

أعطال ادم استجابة الكمبيوتر، 31

البرامج، 31

الذاكرة، 30

المعالجات
معالج نقل الملفات والإعدادات، 16
المعلومات التنظيمية، 42
المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية، 42
المواصفات
الاتصالات، 23
البطارية، 25، 26
البطاقة الذكية، 22
الذاكرة، 22
الشاشة، 24، 25
الفيديو، 23
الكل، 21
المنافذ والموصلات، 22، 23
بيئية، 28
صوتية، 24
قارئ البصمات، 27
لوحة اللمس، 25
لوحة المفاتيح، 25
مادية، 27
محول التيار المتردد، 27
معلومات النظام، 21
الوثائق
دليل تقنية Dell، 42
دليل مستخدم Dell Latitude ON، 42
الوثائق، 41
دليل الخدمة، 42
الوسائط
برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 41
نظام التشغيل، 41

البرامج
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 32
التحديثات، 32
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 31
إعادة التثبيت، 35
البطارية
الإزالة، 9
البندود والشروط، 42
التحديثات
البرامج والأجهزة، 32
التشخيصات
Dell، 33
التوصيل
محول التيار المتردد، 11
الدعم، 43
الاتصال بشركة Dell، 48
خدمات عبر الإنترنت، 44
DellConnect، 44
إقليمي، 44
الدعم الفني وخدمة العملاء، 44
الذاكرة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 30
الشبكات
المفتاح اللاسلكي، 10
توصيل، 13
نظرة عامة، 13
الطاقة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 29
حالات مصابيح الطاقة، 29
المشكلات
استعادة إلى الحالة السابقة، 38
المعالج، 31

ب

- برامج التشغيل
- إعادة التثبيت، 35
- التعريف، 35
- وسائط برامج التشغيل و، 41
- وسائط برامج التشغيل وx82 ت المساعدة، 41
- برامج التشغيل، 35
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول، 41

ت

توصيل

- الإنترنت، 14
- أجهزة IEEE 1394، 12
- أجهزة USB، 12
- الشبكة، 13
- كابيل الشبكة، 12

د

- دليل تقنية Dell، 42
- دليل مستخدم Dell Latitude ON، 42

م

- معالج نقل الملفات والإعدادات، 16
- معلومات الدعم، 42
- معلومات الضمان، 42
- مفتاح منتج نظام التشغيل، 42
- ملصق ترخيص، 42
- ملصق ترخيص Windows، 42
- منظر
- أمامي، 7
- خلفي، 8

ن

- نظام الت، 37
- نظام التشغيل
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات
- من Dell، 38
- إعادة التثبيت، 41
- الوسائط، 39
- نقل المعلومات، 16

و

- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة
- Dell Diagnostics، 33
- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 36
- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 41
- وسائط نظام التشغيل، 41

ر

- رقم الخدمة، 41
- رمز الخدمة السريعة، 41

W

Windows Vista

- استعادة النظام، 37
- إعادة التثبيت، 41
- العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجبه، 35
- معالج توافق البرامج، 31
- استعادة برنامج تشغيل الجهاز، 35
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، 38

Windows XP

- استعادة النظام، 37، 38
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 16
- إعداد اتصال الإنترنت، 15
- إعادة التثبيت، 41

D

Dell

- الاتصال، 43، 48
- تحديثات البرامج، 32
- أداة الدعم المساعدة، 32
- خدمة التحديث الفني، 32
- الدعم الفني وخدمة العملاء، 44
- Dell Diagnostics، 33
- بدء التشغيل من القرص الصلب، 33
- بدء التشغيل من وسائط برامج التشغيل والأدوات، 33
- DellConnect، 44

S

- Service Manual (دليل الخدمة)، 42